

ט' ניסן תשפ"ב
10 אפריל 2022

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100048040
"למתן שירותי בקרה וייעוץ לאגף ביטחון מים חירום, מידע וסייבר בתחום אבטחת המידע והסייבר"

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
<p>לתשומת לב המציעים – חלו עדכונים במסמכי המכרז ובין היתר בפרקים הבאים: רקע, שירותים, תקופת ההתקשרות, תנאי סף ואמות המידה – על המציעים להתעדכן ולהתייחס לנוסח המעודכן. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה. המועד החדש הינו: החל מיום 08.05.2022 ועד לא יאוחר מיום 10.05.2022 בשעה 12:00. כמו כן, מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה הינו עד ליום 24.04.2022 בשעה 12:00. פרסום מענה לשאלות הבהרה: 28.04.2022</p>				
1.	2 –		האם המציע יכול לבסס את הצעתו על ניסיון המקצועי של קבלן משנה?	לא ניתן לבסס את הניסיון של המציע על בסיס קבלן משנה.
2.	2 –		האם עמידה בתנאי הסף המקצועיים של המציע במכרז יכולה להתבסס על ניסיון מקצועי של קבלן משנה?	לא ניתן לבסס את הניסיון של המציע על בסיס קבלן משנה.
3.	נספח י"ב-פורטל הספקים		מה המשמעויות והעלויות הכלכליות של שימוש המציע הזוכה בפורטל הספקים של משרדי הממשלה?	עלות רכישת כרטיס חכם מהחברות המורשות. ר' הסבר באתר משרד האוצר בקישור https://www.gov.il/he/departments/guides/mekava-portal-sapakim?chapterIndex=3
4.	כללי		נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט WORD	הבקשה נדחית.
5.	2 –		האם לשם עמידה בתנאי הסף ניתן להסתמך על קבלן משנה / ספק משנה?	לא ניתן לבסס את הניסיון של המציע על בסיס קבלן משנה.
6.	4 – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4.1.1.3	נבקש לשנות את תנאי הסף: "בעל ניסיון בהכנה להסמכה ב- 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות בליווי הסמכה בהצלחה לתקן ISO-27001 עבור לפחות משרד ממשלתי אחד או יחידת סמך אחת בהיקף מינימלי של לפחות 150 עובדים". נבקש להסתמך על ניסיון הצוות המוצע או - לחלופין להוריד את הגדרת "משרד ממשלתי" ולהרחיב לגופים גדולים שאינם משרדים ממשלתיים. מאחר ותנאי זה מצמצם משמעותית את מספר המציעים ולפיכך מגביל את התחרות למכרז זה, שכן מעט משרדים ממשלתיים עברו תהליך מסוג זה בשנים האחרונות.	ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
7.	2 –	2.7	מצוינים חמישה תפקידים. האם ניתן שחמישה בעלי תפקידים יהיו זמינים אך בשגרה ממלא תפקיד יעשה יותר	ראו סעיף 2 מעודכן.

	מתפקיד אחד? לדוגמא, האם ניתן שמנהל הפרויקט יעשה תפקיד נוסף?		הנדרש	
בטבלת הצעת המחיר בנספח ב' נרשם כמות מוערכת לשנה 1,200 שעות. לא ניתן להעריך בשלב זה. יובהר כי במכרז פורט היקף שעות של מנהל פרויקט וה CISO השאר אד הוק.	האם ניתן לפרסם במכרז הערכה למספר שעות ממוצע שיידרש מכל אחד מבעלי התפקידים, זאת כדי לחשב באופן מהימן את המחיר שיוצא בהצעת המחיר. מאחר וקיים הבדל משמעותי בעלויות אנשי הצוות הנדרשים.	2.7	2 – השירות הנדרש	.8
ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.	נבקש לשנות את התנאי לניסיון עם חברה מסחרית המונה לפחות 500 עובדים. התנאי הקיים של חברה מסחרית המונה לפחות 1,000 עובדים ופרוסה על לפחות 4 אתרים מאוישים פיזית הינו ספציפי מדי ופוגע ביכולת הגשת הצעות ובתחרות הוגנת. תנאי זה מופיע גם בסעיף 4.1.2.2.1 (CISO) נבקש לשנות את הנוסח בכל הסעיפים במכרז.	4.1.2.1.1	4 – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	.9
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש לשנות את הסעיף כך שכל בדיקות הביטחון הנדרשות על ידי המזמין ישולמו על ידו ולא על חשבון המציע.	2.8	2 – השירות הנדרש	.10
אין שינוי בתנאי המכרז	בטבלת אמות המידה נבקש להעלות את הניקוד הניתן על "שביעות רצון לקוחות" מ-10 נקודות לסכום של 25 נקודות. לדעתנו יש לתת משקל גדול יותר לרמת שביעות הרצון של לקוחות ביחס לשירות שניתן להם, לאורך זמן.	6.1.5	6 – אמות מידה	.11
ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.	בטבלה המופיעה בנספח נדרשת רשימה של תארים אקדמאיים, אך הדבר אינו מופיע כתנאי סף לתפקיד CISO 4.1.2.2.1. נבקש לחדד האם אכן נדרש תואר אקדמי עבור תפקיד ה-CISO.		נספח י"א (3)	.12
אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעל בהגיונות ובסבירות	נבקש שהמזמין ישמור לעצמו שיקול דעת לא לבטל את המכרז ככל שמדובר באי עמידה בסעיף של מיטב שיקול דעתה של הוועדה ניתן לתיקון תוך 10 ימי עבודה.	14.2.8.1	14 – הוראות כלליות	.13
לא מאושר. יחד עם זאת, לתשומת לב המציעים – חל תיקון בתנאי הסף לעניין זה.	נבקש לאשר לצורך עמידה בתנאי ההשתתפות להצעה, לעשות שימוש בחברות קשורות למציע. חברה קשורה חברה שהיא אחת מאלה: - 1. חברה אם חברה השולטת באופן ישיר על 25% – או יותר מאמצעי השליטה בחברה מסוימת. 2. חברה בת חברה שחברה אחרת שולטת באופן ישיר - 25% או יותר מאמצעי השליטה בה. 3. חברה אחות שתי חברות להן אותה חברת אם. – לצורך הגדרה זו המונח אמצעי שליטה כהגדרתו בחוק ניירות ערך התשכ"ח-1968.	4.1.1	4 – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	.14

בברכה,

ועדת מכרזים